

# ПОЛИТИКА

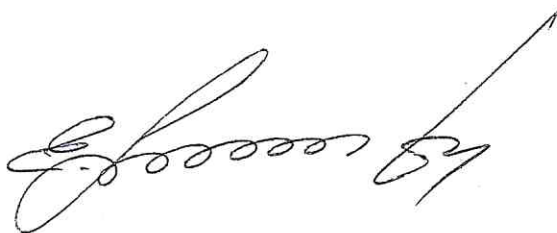
## В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЯМИ

Открытое акционерное общество «Борисовский завод медицинских препаратов» считает процесс рассмотрения претензий по осуществляемой деятельности санитарно-промышленной лаборатории неотъемлемой частью работы с заказчиком, направленной на создание прочных взаимоотношений, удовлетворение их потребностей и быстрое реагирование на их запросы.

Высшее руководство ОАО «БЗМП» открыто для взаимодействия и, принимая обязательства по результативному управлению претензиями, гарантирует:

- планирование, разработку, поддержание в рабочем состоянии процесса управления претензиями;
- выделение необходимых административных ресурсов для достижения результативности и эффективности процесса управления претензиями;
- содействие распространению понимания персоналом важности процесса управления претензиями и необходимостью ориентации на заказчика;
- обеспечение быстрого реагирования на претензии и рассмотрение их беспристрастно на всех стадиях процесса;
- конфиденциальность информации при рассмотрении претензий;
- проведение анализа процесса управления претензиями для обеспечения его постоянного улучшения.
- Конечная цель деятельности санитарно-промышленной лаборатории: исполнение договорных обязательств в полном объеме, полная удовлетворенность заказчика и отсутствие претензий с их стороны.

И.о. генерального директора



Е.А. Тарасенко

01.11. 2018 г.